



УТВЕРЖДАЮ:

Глава Локтевского района Алтайского края

Г.П.Глазунова

2020г.

**План мероприятий по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой
оценки качества условий оказания услуг
МБОУ «Гимназия №3» на 2020 год**

г.Горняк
2020г.

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МБОУ «Гимназия №3» на 2020 год

1. Пояснительная записка

Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (далее - НОК ОД) - оценочная процедура, направленная на получение сведений об образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и проводимая с целью повышения информированности потребителей о качестве работы образовательных организаций. НОК ОД осуществляется по пяти группам показателей, определенных приказом Минобрнауки РФ от 5 декабря 2014 года № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»:

1. Открытость и доступность информации об организации;
2. Комфортность условий предоставления услуг;
3. Доступность услуг для инвалидов;
4. Доброжелательность, вежливость работников организации;
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг.

Проанализировав результаты независимой оценки качества условий оказания услуг МБОУ «Гимназия №3» в 2019 году, составлен план работы по устранению недостатков на 2020 год.

Цель: улучшение качества работы образовательной организации, повышение эффективности ее деятельности.

Задачи:

- 1) совершенствовать механизм информирования родителей и изучения запросов участников образовательных отношений;
- 2) улучшить материально-технические и кадровые условия образовательного процесса;
- 3) создать условия для улучшения содержания и результатов образовательной деятельности.

2. План мероприятий

Недостатки, выявленные в ходе НОК условий оказания услуг (% удовлетворенности)	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации (фактическое количество материалов/единиц информации) (98,9)	1.1.Обеспечить своевременное внесение изменений в информацию на информационных стендах в помещении	В течение 10 дней с момента изменения информации	Директор Тютикова С.У., зам. директора по УВР Гонтарева Т.Г., Минаева Г.В., Чурилова С.В.		
Открытость, полнота и	1.2.Своевременное размещение и	еженедельно	Директор		

доступность информации, размещенной на официальном сайте ОО (94,8)	обновление информации о деятельности ОО в сети Интернет на официальном сайте, в АИС «Сетевой город»		Тютикова С.У., зам. директора по УВР Гонтарева Т.Г., Минаева Г.В., Чурилова С.В., ответственное лицо Волошина Т.С.		
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Комфортность предоставления услуг ОО (91,3)	2.1. Обеспечить развитие материально-технической базы ОО	31.12.2020	Директор Тютикова С.У.		
	2.2. Обеспечить улучшение условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся, организации горячего питания. Проведение анкетирования родителей «Удовлетворённость и предложения по улучшению школьного питания»	1 раз в год	Заместитель директора по УВР Гонтарева Т.Г.		
	2.3. Обеспечить условия для комфортного психологического климата каждого обучающегося: - создать условия для индивидуальной работы с обучающимися, испытывающими	31.12.2020	Директор Тютикова С.У., зам. директора по УВР Гонтарева Т.Г., Минаева Г.В., Чурилова		

психологические трудности в семье и классе (адаптация, взаимоотношения со сверстниками, учителями, родителями); - обеспечить психологическое консультирование родителей. Составление индивидуальных учебных планов для обучающихся, испытывающих трудности		С.В., педагог-психолог Тучина Т.В., социальный педагог Лемяскина С.В.		
2.4. Создать условия для развития творческих способностей обучающихся. Обеспечить участие обучающихся в различных мероприятиях районного, краевого, всероссийских уровней	31.12.2020	зам. директора по УВР Гонтарева Т.Г., Минаева Г.В., Чурилова С.В.		
2.5. Обеспечение условий безопасной образовательной среды	31.12.2020	Директор Тютикова С.У.		
2.6. Создание условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	31.12.2020	Директор Тютикова С.У., зам. директора по УВР Гонтарева Т.Г., Минаева Г.В., Чурилова С.В., педагог-психолог Тучина Т.В., социальный		

			педагог Лемяскина С.В.		
3. Доступность услуг для инвалидов					
Наличие условий доступности обучения и воспитания детей-инвалидов (85,4)	3.1. Обеспечение условий доступности обучения и воспитания детей-инвалидов	31.12.2020	Директор Тютикова С.У., зам. директора по УВР Гонтарева Т.Г., Минаева Г.В., Чурилова С.В., педагог- психолог Тучина Т.В., социальный педагог Лемяскина С.В.		
4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников					
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, а также обеспечивающих непосредственные услуги	4.1. Обеспечение психологической безопасности и комфортности в ОО, направленные на установление добрых взаимоотношений педагогов с обучающимися и родителями (законными представителями)	31.12.2020	Директор Тютикова С.У., зам. директора по УВР Гонтарева Т.Г., Минаева Г.В., Чурилова С.В., педагог- психолог Тучина Т.В., социальный педагог		

при обращении в ОО и дистанционно (92,7)					
	4.2. Обеспечить повышение профессионализма педагогов через организацию курсовой подготовки, самообразование, участие в семинарах по обмену опытом работы, профессиональных конкурсах	31.12.2020	Лемяскина С.В. Директор Тютикова С.У., зам. директора по УВР Минаева Г.В.		
5. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации					
Условия оказания услуг (93,2)	5.1. Проведение мониторинга удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг в ОО	1 раз в год (февраль)	Директор Тютикова С.У., зам. директора по УВР Минаева Г.В.		
	5.2. Проведение мероприятий, направленных на повышение уровня подготовки обучающихся.	систематическ и	Директор Тютикова С.У., зам. директора по УВР Минаева Г.В.		
	5.3. Обеспечение высокой качественной успеваемости - не менее 51% (по триместрам (2-9 кл.), по полугодиям (10-11 кл.)	систематическ и	Директор Тютикова С.У., зам. директора по УВР Минаева Г.В., учителя		

	5.4. Работа с одаренными детьми: проведение олимпиад, интеллектуальных марафонов, конкурсов, участие в НОУ и т.п.	Весь период	Директор Тютикова С.У., зам. директора по УВР Гонтарева Т.Г., Чурилова С.В.		
--	--	-------------	--	--	--